**Правила пребывания на территории**

**Корпоративного центра оздоровления «СИБУР-Юг»**

**Общее положение**

Настоящие правила внутреннего распорядка в корпоративном центре оздоровления «СИБУР-Юг» определяют:

* порядок заезда (**check**-in) и выезда (**check** out);
* правила использования общественных мест;
* порядок оказания услуг;
* порядок пропускного режима;
* требования, предъявляемые к пожарной безопасности;
* ответственность администрации и гостей КЦО «СИБУР-Юг» за соблюдение настоящих правил.

Настоящие правила и иные правила, действующие в КЦО, обязаны для исполнения всеми Гостями, проживающими в КЦО. Гость обязан ознакомится со всеми, действующими на территории Правилами, ознакомить с ними своего ребенка (в случае проживания с детьми) и соблюдать их.

**Порядок заезда, размещения и выезда**

Оформление заезда и выезда гостя в КЦО осуществляется круглосуточно в Службе приема и размещения. В «СИБУР-Юг» действует расчетный час 12:00:

- время заезда 14:00 по московскому времени (первая услуга обед);

- время выезда не позднее 12:00 по московскому времени (последняя услуга –завтрак).

При регистрации гостя администратор Службы приема и размещения оформляет и выдает гостю ключ-карту от номера, в которой указаны сроки пребывания, ФИО и смена питания.

Поселение и выезд гостей производится строго по датам выделенной путевке. Поселение лиц, которым не выделена путевка, не производится.

При выезде гость обязан:

* уведомить администратора не позднее, чем за два часа до отъезда;
* сдать номер;
* произвести окончательный расчет за предоставленные дополнительные услуги;
* вернуть ключ-карту от номера администратору на стойке регистрации.

Продление проживания возможно при наличии свободных мест. Оплата производится по ценам/тарифам на момент продления срока проживания.

КЦО «СИБУР-Юг» в праве отказать гостю в предоставлении услуг в случаях:

* гость не заявлен в списках на размещение;
* документы необходимые для заезда не соответствуют/ просрочены);
* гость находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в других, предусмотренных действующим законодательстве РФ.

**Правила использования общественных мест**

Гости и администрация КЦО обязаны соблюдать настоящие правила, бережно относиться к имуществу КЦО, соблюдать чистоту и гигиену в местах лечения, отдыха, проживания и питания. Места для лечения, отдыха, проживания и питания должны использоваться строго по назначению.

В общественных местах отдыхающие и администрация КЦО должны соблюдать нормы и принципы, обеспечивающие:

- равнодоступность всех общественных мест в период их функционирования, за исключением специальных периодов, обусловленных спецификой их работы (санитарный день, санитарный час и т.д.);

- соблюдение норм социального общежития;

- безопасность для здоровья и жизни окружающих;

- меры противопожарной безопасности.

В общественных местах не предусмотрено:

- нахождение лиц в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- распитие спиртных напитков;

- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих;

- использовать звуковую аппаратуру со слышимостью вне пределов номера, нарушать тишину до 7 часов утра и после 23 часов, а также в «тихий час» с 15:30 до 16:30 часов;

- применять в местах отдыха и проживания шумовые и осветительные эффекты;

- использовать в местах для отдыха и проживания пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.);

- пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями, пистолетами и т.п.);

- привозить с собой и хранить любые виды холодного, огнестрельного, травматического и пневматического оружия;

- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;

- разводить костры, устанавливать мангалы, обустраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий;

- пользоваться электронагревательными приборами, за исключением приборов, входящих в оснащение номера;

Курение на территории:

- гости обязаны соблюдать требования ФЗ от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 31.12.2014) "Об охране здоровья граждан от воздействия

окружающего табачного дыма и последствий потребления табака". Курение табака осуществляется исключительно в специально отведенных местах на территории КЦО, данные места обозначены соответствующими знаками, разрешающими курение;

- нарушение требования о запрете курения на территории КЦО влечет за собой взыскание штрафа в соответствии с ФЗ от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 31.12.2014) "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака";

- в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.02.2013 года № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" запрещено курение табака на территории КЦО, в том числе в номерах и на балконах. В случае нарушения указанного запрета, КЦО взимается компенсация расходов на очистку номера от запаха табачного дыма.

**Порядок пропускного режима**

При прибытии в КЦО «СИБУР-Юг» и осуществления регистрации на стойке службы приема и размещения гость получает ключ-карту, которая выполняет роль пропуска для свободного нахождения гостя на территории КЦО.

Согласно «Инструкции по организации пропускного и внутри объектового режимов в ООО КЦО «СИБУР-Юг»:

- вход (выход) гостей осуществляется по пропускам установленного образца через КПП № 2 в круглосуточном режиме;

- вход (выход) гостей на территорию пляжа (с территории пляжа) осуществляется по пропускам установленного образца через КПП №3.

**Ответственность**

Администрация имеет право:

- в любое время отказаться от исполнения оказания услуг (досрочно прекратить срок действия путевки) в случае грубого несоблюдения отдыхающим настоящих Правил, а также иных правил, являющихся обязательными для соблюдения гражданами в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- в случае нанесения гостем материального ущерба КЦО «СИБУР-Юг» требовать возмещения причиненного материального ущерба в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством, нормами и правилами;

- в случае, когда действия (поступки, проступки) гостя повлекли за собой последствия, предусмотренные действующим уголовным и административным законодательством, обращаться в соответствующие органы правопорядка и следствия для возбуждения соответствующего производства по установленным фактам содеянного;

- направлять информацию по месту работы Сотрудника, находящегося на отдыхе о фактах нарушения им норм и правил социального общежития;

- устанавливать режим деятельности структурных подразделений в соответствии с производственной необходимостью и целесообразностью, определять режим и распорядок дня КЦО;

- устанавливать пропускной режим и режим безопасности на территории КЦО.

Администрация обязана:

- строго соблюдать настоящие Правила и требовать от гостей их соблюдения;

- предоставлять услуги гостям в соответствии с условиями путевок надлежащего качества и ассортимента, с соблюдением всех правил и норм, предусмотренных действующим законодательством и ведомственными нормативными правовыми актами;

- обеспечивать условия для соблюдения гостями, с одной стороны, и администрацией, с другой, выполнения настоящих Правил, действующего законодательства, ведомственных нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы предоставления санаторно-курортных услуг;

- содержать места лечения, отдыха и проживания, общественные места в должном состоянии, технически исправными, укомплектованными по действующим нормам и правилам;

- следить за соблюдением техники безопасности и пожарной безопасности;

- информировать гостей по всем вопросам предоставления услуг, внимательно и профессионально относится к запросам и заявкам гостей, разъяснять действия администрации по выполнению настоящих Правил.

КЦО не несет ответственности за противоправные действия других гостей и третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания в КЦО, в том числе с сопровождающими его лицами, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев; за безопасность отдыхающего, находящегося за пределами территории КЦО, а также при нахождении его в технических (хозяйственных) зонах, помещениях, территориях, зданиях/сооружениях и других объектах, выполняющих функции вспомогательных помещений и обслуживания КЦО.

КЦО не несет ответственности за сохранность личных вещей и материальных ценностей гостя.

Гость имеют право:

- получать услуги в объеме, ассортименте и с надлежащим качеством в соответствии с условиями санаторно-курортной путевки;

- получать дополнительные услуги, предоставляемые КЦО на платной и бесплатной основе, в соответствии с условиями санаторно-курортной путевки;

- требовать от администрации надлежащего исполнения настоящих Правил;

- получать от администрации разъяснения в части действия норм настоящих Правил.

Обязанности отдыхающих:

- неукоснительно исполнять настоящие Правила;

- бережно относиться к имуществу КЦО в местах лечения, отдыха и проживания, общественных местах, предотвращать его порчу, кражу, неправомерное использование;

- бережно относиться к окружающей природной среде, проявлять взаимоуважение и терпимость к окружающим;

- возмещать в установленном порядке причиненный материальной ущерб, нести компенсационные затраты, вызванные собственными неправомерными действиями;

- соблюдать режим и распорядок дня, установленный администрацией;

- соблюдать меры личной безопасности, выполнять правила и предписания по технике безопасности;

- соблюдать пропускной режим и режим безопасности на территории «СИБУР-Юг».

Родители (опекуны, попечители), прибывшие в КЦО «СИБУР-Юг» с несовершеннолетними детьми, принимают на себя обязанности по непосредственному надзору за детьми, в связи с чем несут ответственность за действия детей и, в силу статей 1064, 1073, 1074 Гражданского кодекса РФ, несут ответственность за вред, причиненный несовершеннолетними имуществу Корпоративного центра, и обязуются его возместить.